

## DATOS DE LA ENTIDAD

Al cumplimentar estos datos y la ficha de buenas prácticas, usted autoriza a publicar en la página web de Euskalit los campos arriba indicados y la ficha de buenas prácticas cumplimentada para su difusión de forma abierta.

<b>1. Nombre de la entidad:</b>	IZFE, S.A.
<b>2. Sector:</b>	Sector público
<b>3. Número de trabajadores:</b>	150
<b>4. Página web:</b>	<a href="http://www.izfe.eus">www.izfe.eus</a>
<b>5. Descripción de la actividad de la entidad:</b>  (principales productos y servicios, mercado, tipos de clientes...):	<a href="#">Asociación Foral de Servicios Informáticos de Gipuzkoa</a>

## Datos de contacto

Estos campos son opcionales. Si rellenas los datos, aparecerán tal y como aparecen en la web. Así, la entidad con la que ha resultado interesante su práctica podrá ponerse en contacto con usted:

<b>Nombre y apellidos del interlocutor:</b>	Eneritz Lazkano Agirrezabalaga
<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:elazkano@gipuzkoa.eus">elazkano@gipuzkoa.eus</a>
<b>Teléfono:</b>	<a href="tel:943113878">943 11 38 78</a>

## BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

<b>1. Título de buena práctica:</b>	Programa Berba-sarea para incrementar el uso oral
<b>2. Descripción de la buena práctica:</b>  ¿Qué es? ¿En qué consiste?  ¿De dónde viene?  ¿Cuáles son los beneficios, los resultados obtenidos?	<p>En 2016 se puso en marcha el proyecto Berba-sarea basado en la metodología EUSLE para incrementar el uso oral en Izfe. El objetivo principal es: <b>Crear una dinámica que permita hacer más en euskera en determinadas áreas de personal.</b></p> <p>El proyecto Berba-sarea ofrece la posibilidad de modificar los hábitos lingüísticos de sus miembros y de traducirlos al euskera, de forma progresiva y organizada, en un grupo que se comunica principalmente en castellano.</p> <p>La experiencia se basa en:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Carácter voluntario.</b> Estas experiencias se desarrollan de forma voluntaria por parte de los equipos de trabajo locales, y su decisión colectiva ha sido su punto de partida y fundamento.</li><li>• <b>Designación de Retenedores o “Saregileak”.</b> En esta experiencia utilizamos una forma de actuar de los “Saregileak”, y la dinámica que se forma entre los compañeros que actúan como “Saregile” y el resto de compañeros es la semilla o el motor del cambio.</li><li>• <b>Conocimiento.</b> Una de las condiciones para el desarrollo de estas experiencias es que en estos departamentos todos los colaboradores tengan unos conocimientos mínimos de euskera, en concreto que todos ellos sean capaces de entender el euskera.</li><li>• <b>Actividad natural.</b> Estas experiencias se desarrollan en el marco del trabajo natural diario de estos grupos, sin sesiones extraordinarias, reuniones o cursos, y en el contexto de departamentos naturales de personal con relación cercana entre sí.</li><li>• <b>Simplicidad.</b> Tanto en los criterios de la dinámica propuesta como en el sistema de recogida de datos y seguimiento semanal.</li><li>• <b>El enfoque sociológico,</b> el enfoque grupal. El foco y unidad de atención de estas experiencias no es cada trabajador (individual) sino el grupo.</li></ul> <p>El esquema de trabajo utilizado en cada grupo es el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los miembros del grupo aceptan el proyecto, nombran a los retenedores y rellenan el mintzagrama (instrumento para medir el lenguaje relacional entre parejas).</li><li>• Seguimiento semanal (8 semanas)</li><li>• Volver a rellenar el mintzagrama</li><li>• Descanso (12 semanas)</li></ul>

- Volver a rellenar el mintzagrama

En definitiva, la metodología Eusle es una metodología para facilitar el proceso de cambio de hábitos lingüísticos. Está concebido para su uso en el mundo laboral, en grupos naturales formados por personas con las que se relaciona habitualmente. Se desarrolla mediante una experiencia de decisión grupal (voluntaria) y utiliza la figura del retenedor para romper ciertos hábitos lingüísticos del grupo y facilitar el cambio y consolidación hacia el euskera.

El proyecto se puso en marcha en 2016 en Izfe, con el objetivo de incidir en el uso oral de los compañeros en euskera. La iniciativa ha contado con la participación de diferentes grupos. Un total de 10 equipos y 76 compañeros han participado en este proyecto y la principal conclusión a destacar es que en todas las experiencias se ha incrementado el uso del euskera entre los compañeros. En cada grupo se realizaron tres mediciones (mediante mintzagrama), al principio, ocho semanas después del inicio de la experiencia y 3 meses después. El resultado obtenido fue satisfactorio, con un aumento notable de la primera a la segunda medida en la mayoría de los grupos. Hay que decir, sin embargo, que de la segunda a la tercera se había reducido un poco, y que esa es la tendencia. En el momento de la puesta en marcha del proyecto, el uso oral ha aumentado considerablemente, y desde entonces podemos afirmar que en algunos grupos esta tendencia se ha estabilizado.

...

## DOCUMENTACIÓN DE BUENA PRÁCTICA, IMÁGENES, GRAFICAS...

(Pegar aquí imágenes de la herramienta/dinámica/práctica, documentos, gráficas, etc.)